



**Dr. Hartmann Chemietechnik ist führender Spezialist für Wasserbehandlung und -aufbereitung in der DACH-Region** und erfüllt seit über 85 Jahren die Anforderungen und Wünsche seiner Kunden. Neben hochwertigen chemischen Produkten und technischen Dienstleistungen bieten wir unseren Kunden Wasseraufbereitungsanlagen, inkl. dazugehörigen Service vor Ort, um ein einwandfreies Wassermanagement sicherzustellen. Durch unsere tägliche Arbeit tragen wir maßgeblich dazu bei, wertvolle Wasserressourcen zu schonen, Energieeffizienz zu erhöhen und gleichzeitig die Profitabilität unserer Kunden zu steigern.

## Zur Teamverstärkung suchen wir Sie als **Sachbearbeiter (m/w/d) im Servicemanagement**

### Ihre Aufgaben

- Die Steuerung und Überwachung von Serviceaufträgen einer zugeordneten Region sowie die Disposition unserer Servicetechniker liegen bei Ihnen in guten Händen.
- Hierbei sind Sie für die Auftragserfassung, -prüfung und -vorbereitung sowie Terminierung verantwortlich.
- Auch der Versand, die Rechnungsstellung, Reklamationsbearbeitung und Ersatzteilanfrage gehören zu Ihren Aufgaben.
- Bei kaufmännischen Fragen im Bereich Service können Sie als fachkundiger Ansprechpartner (m/w/d) weiterhelfen.

### Ihr Profil

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. Industriekaufmann / -frau, Bürokaufmann / -frau oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Gerne geben wir auch Quereinsteigern mit einer technischen Ausbildung und Serviceerfahrung eine Chance.
- Berufserfahrung im Servicebereich von Vorteil.
- Sie besitzen gute EDV-Kenntnisse und haben ein gutes technisches Verständnis.
- Sie verfügen über sehr gute organisatorische Fähigkeiten sowie Flexibilität.
- Ein hohes Maß an Serviceorientierung und Eigeninitiative runden Ihr Profil ab.

### Wir bieten Ihnen

- Arbeitsplatzsicherheit in einem sehr erfolgreichen Familienunternehmen
- Ergonomische Arbeitsplätze, flexible Arbeitszeiten sowie Homeoffice-Regelung
- Betriebsverpflegung sowie freie Getränke und Obst
- Regelmäßige Mitarbeitererevents und Gesundheitsaktionen
- Eine individuelle Einarbeitungsphase, die den Einstieg erleichtert

**Haben Sie Ihre Chance erkannt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung als pdf-Datei mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Verfügbarkeit an:**  
[bewerbung@dr-hartmann-chemie.eu](mailto:bewerbung@dr-hartmann-chemie.eu)

Dr. O. Hartmann GmbH – Wassertechnischer Service  
Frau Anja Eckert – Personal / Recruiting  
Tel. +49 7042 9726-74  
Uhlandstraße 30  
71665 Vaihingen/Enz  
[www.dr-hartmann-chemie.eu](http://www.dr-hartmann-chemie.eu)